

Time Zone: (UTC-04:00) Eastern Daylight Time (America/New_York)

Agent Name	In Calls Presented	In Calls Handled	Handle Time Avg	Outdial Talk Time Max	Outdial Talk Time Avg	Chat Presented	Chat Handled	Chat Active Time Max	Chat Active Time Avg	Emails Presented	Emails Handled
N/A	3426	17	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Tahkiva Russel	1763	1119	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Antonee Ross	1761	1629	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Scarlet Anthony	1631	1532	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Stephanie Long	1577	1423	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Tabitha Raybon	1476	1417	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Heather Infinger	1473	1304	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Jirmya Walker	1388	1167	0:00:20	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Beth Clark	1378	1245	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Cassandra Brown	1334	1258	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
LaShonda Brown-Hawks	1260	1186	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Megan Adams	1240	1129	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Shakia Morrison	1180	1144	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Shamaia Gibson	1145	971	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Tarah Baptiste	1091	884	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Isaray Solis	1083	786	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Thomas Thompson	1075	1038	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Shay Cambrice	1069	994	0:00:21	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Nadia Williams	1023	943	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
William Harper	981	450	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Chimere Cole	974	929	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Kahlil Butler	959	901	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Annie Moon	935	858	0:00:29	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Sophia Grant	909	882	0:00:15	0:02:05	0:01:29	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Kayhan Mohseni	862	830	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Kristy Brown	827	769	0:00:23	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Hollishia Barber	810	757	0:00:23	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Nicollette Canty	803	773	0:00:18	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Shanquetia Peaco	796	746	0:00:15	0:00:48	0:00:26	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Niejea Petty	789	723	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Christopher Hobbs	769	742	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Tommie Griffin	752	694	0:00:18	0:01:57	0:01:03	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
India Green	732	683	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Alexis Hall	685	459	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Shukayar Hughley	685	635	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Mark Mazin	680	646	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Bryant Conway	664	627	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Raun Clutts	568	539	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Que Crawford	538	512	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Sharon Sims	532	493	0:00:20	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Deshona Davis	526	496	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Steven Boyd	464	415	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Chenique Collins	453	289	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Billie Rose	448	428	0:00:20	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Valencia Miller	397	376	0:00:15	0:01:45	0:01:45	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Nicole Ferguson	257	237	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Brandy McChargue	160	147	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Serita Hall	158	146	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Kayla Hinton	116	103	0:00:13	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Blanca Brown	108	107	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Juan Duque	102	86	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Ashton Sanders	100	94	0:00:12	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Hailey Lane-Yawn	98	87	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Jacob Wood	90	89	0:00:15	0:04:47	0:03:06	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Erika Callahan	97	89	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Brittany Davis	94	66	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Kenneth Peterson	74	69	0:00:15	0:05:11	0:00:59	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Sasha Evans	81	66	0:00:13	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Brandon Black	77	75	0:00:25	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Katelyn Martinez	72	71	0:00:15	0:00:04	0:00:04	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Raymond Paschal	72	69	0:00:11	0:00:03	0:00:03	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Michael Gray	71	67	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Gina Sheppard	62	59	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Deo Ospina	61	58	0:00:10	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Darrek Burton	60	56	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Steve Burrell	56	52	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Duane Dennis	54	51	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Heath Brodnax	54	50	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Staceland Gardner	54	51	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Deandra Gainor	52	47	0:00:17	0:00:25	0:00:25	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Emily Hilton	49	46	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Stephanie Lott	43	36	0:00:15	0:00:31	0:00:16	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Eermina Rowe	44	38	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Elias Colon	42	41	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Aniyah Nelson	40	33	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Michael Daily	35	29	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Nick Hall	35	31	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Lakeitha Character	33	31	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Diane Davis	32	30	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Harley Logue Logue	28	22	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Rosa Washington	28	21	0:00:07	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Janeka Cross	26	24	0:00:11	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Sabrina Dumas	25	23	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Alexandria Grant	22	18	0:00:19	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Ian Reece	20	16	0:00:13	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Yehowshua Brown	19	18	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Adrian Tovar	18	18	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
William Wesley Samuels Jr	17	16	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Melisa Murray	16	15	0:00:21	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Savannah Johnston	15	14	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Beth Hargrove	14	12	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Ethias Young	14	13	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Amy Hopkins	13	11	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Brittany Gamble	13	10	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Cindy Knight	12	10	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Raneisha Grant	7	7	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Patricia Livingston	5	3	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Tiffany VanDyke	5	5	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Hannah White	3	3	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Jessica Thomas	3	2	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Lisa King	3	3	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Princess Cleveland	2	1	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Lauren Gasset	1	1	0:00:15	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Susan Marshall	1	1	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0
Summary	48874	40532	0:00:16	0:05:11	0:01:17	0	0	0:00:00	0:00:00	0	0