myILMS

logistics for diplomacy

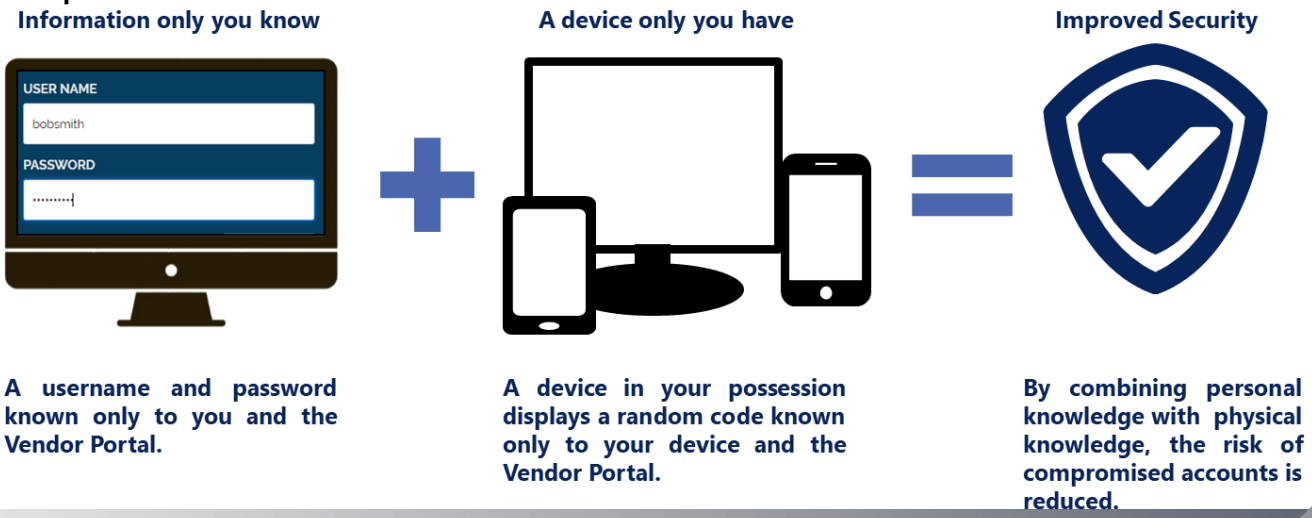
Entrenamiento

Autenticación Multifactor

Autenticación Multifactor

VISIÓN GENERAL

- La autenticación multifactor (MFA **por sus siglas en Inglés**) es una **medida** adicional de seguridad, diseñada para ayudar a autenticar la identidad de un usuario cada vez que inicia **una** sesión en el portal de compras. Es **requerido por** los sistemas **de** ServiceNow **que se cumplan** los requisitos de control de identificación y autenticación del Departamento.
  - Las aplicaciones MFA **son de uso gratuito**.
  - MFA no requiere **conexión a Internet o a una conectividad de servicio celular** para funcionar.



Autenticación Multifactor

NECESIDADES ESPECÍFICAS DEL USUARIO

Actualmente hay varias plataformas disponibles para los usuarios dentro de ServiceNow, en función de sus preferencias de MFA y el acceso a los dispositivos de autenticación.

Para los usuarios con un teléfono inteligente… Google Authenticator es una gran herramienta de MFA que se desarrolla con una aplicación de teléfono inteligente que los usuarios pueden descargar directamente a sus dispositivos personales. Cada intento de inicio de sesión notificará a los usuarios de un intento que se puede aprobar a través de una notificación de aplicación. Nota: se requiere un teléfono inteligente para la configuración.

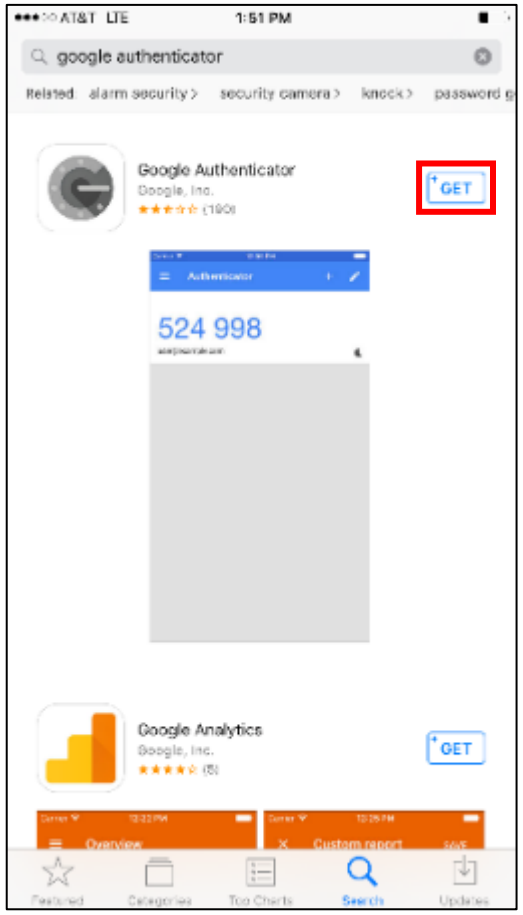
myILMS
logistics for diplomacy

Google Authenticator

Google Authenticator

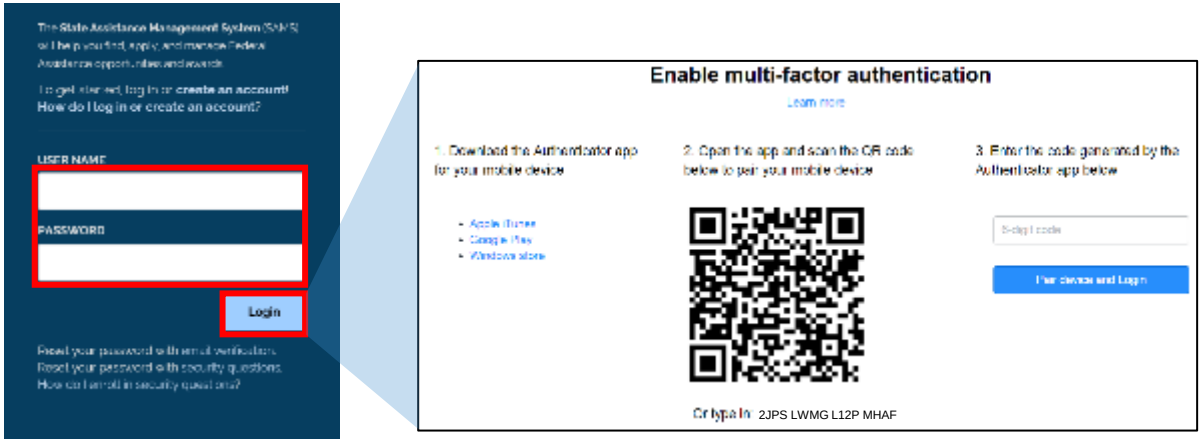
CONFIGURACION

La configuración de Google Authenticator se realiza con un telefono. Las siguientes instrucciones son para iOS, sin embargo, MFA con Google Authenticator es posible con Android y otro software móvil.



1. Descarga la aplicación **Google Authenticator** en un telefono. Tenga en cuenta que **Google Authenticator** es una aplicación **gratuita que no tendrá cargo a su cuenta.**

2. **Inicie sesión** en el portal de envío de facturas utilizando el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por correo electrónico durante la creación de cuenta.



3. **La autenticación multifactor se habilitará una vez se cargue la página**.

Google Authenticator
CONFIGURACIÓN

Se recomienda configurar MFA con un dispositivo inteligente como un "Smartphone" o una tableta que estarán disponibles de forma fiable al iniciar sesión en el portal de envío de facturas.

4 Click en **COMENZAR**

5 Click en **Escanear código de barras**. La aplicación Google Authenticator activará la cámara de su telefono.

Google Authenticator
CONFIGURACIÓN

6 Sujete la cámara delante de la página **habilitar autenticación multifactor** que se muestra en el equipo.

7 Utilice el cuadro verde claro proyectado en la pantalla del teléfono para centrar el **código QR** y escanearlo.

8 Cuando el teléfono reconoce el **código QR** que se muestra en la pantalla del ordenador, la aplicación **Google Authenticator** generará automáticamente un **código de autenticación**.

Google Authenticator
CONFIGURACIÓN

9 Vuelva a la página **habilitar autenticación multifactor** en el equipo. Escriba el **código de autenticación**, sin espacios, en el campo de **código de autenticación.**

10 Haga clic en **Emparejar equipo y Usuario**.

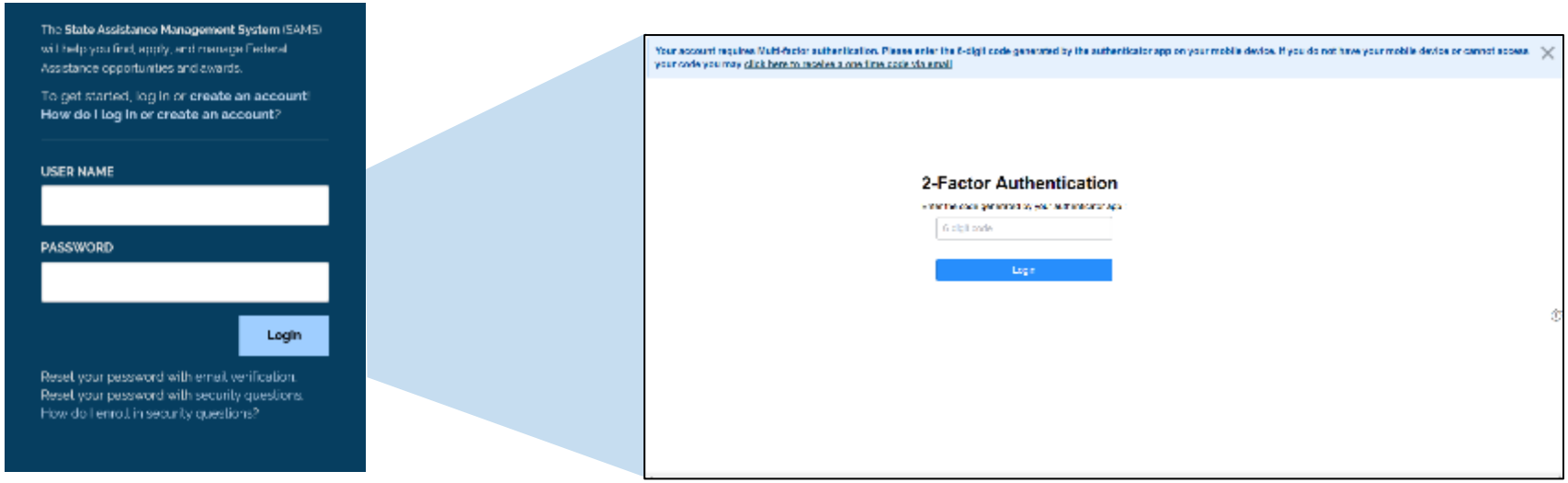
Nota: Esto finaliza la configuración de una sola vez para Google Authenticator. Para los inicios de sesión subsiguientes, solo se requiere la verificación del usuario.

Google Authenticator

INICIAR SESIÓN EN

Cada vez que ingrese al portal de proveedores, se require el uso de MFA. Solo el usuario registrado en la cuenta debe tener acceso a su cuenta

1. Inicie sesión en el portal. El portal de adquisiciones ahora mostrará una página que dira **2-Factor de autenticación**



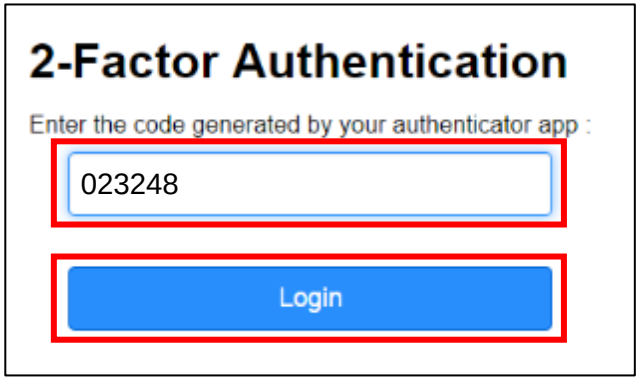
2. Abra la aplicación **Google Authenticator**.

Google Authenticator

INICIAR SESIÓN EN

3 Al abrir, la aplicación **Google Authenticator** generará automáticamente un **código de autenticación** bajo el encabezado "mygrants".

4 En la ventana de **2-Factor de autenticación** del portal, escriba el **código de autenticación** (sin espacios) en el campo de **código de autenticación**.



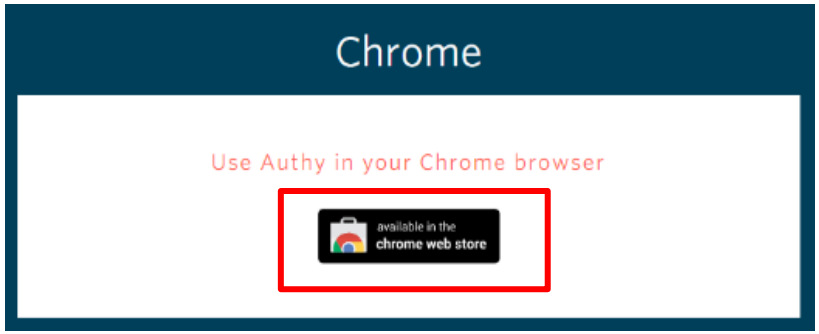
5 Haga clic **Ingresar**.

myILMS
logistics for diplomacy

Authy

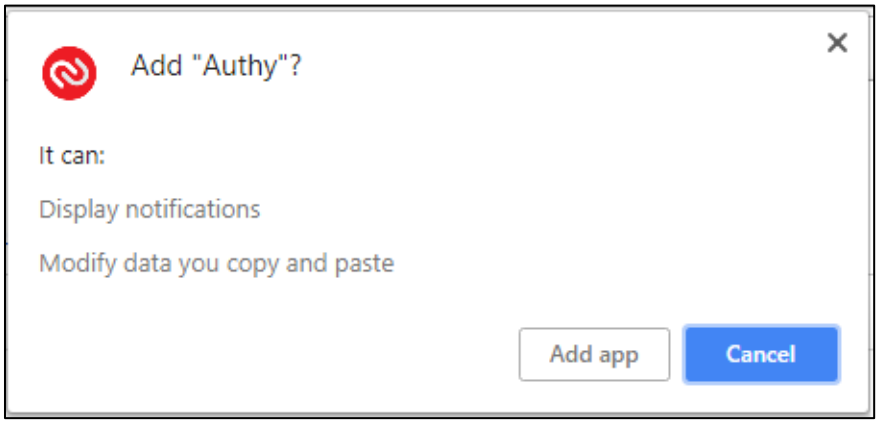
Authy
CONFIGURACIÓN

La configuración de Authy se realiza con un dispositivo inteligente, la extensión del navegador Google Chrome o una aplicación de escritorio. Las siguientes instrucciones son para la extensión de Chrome.

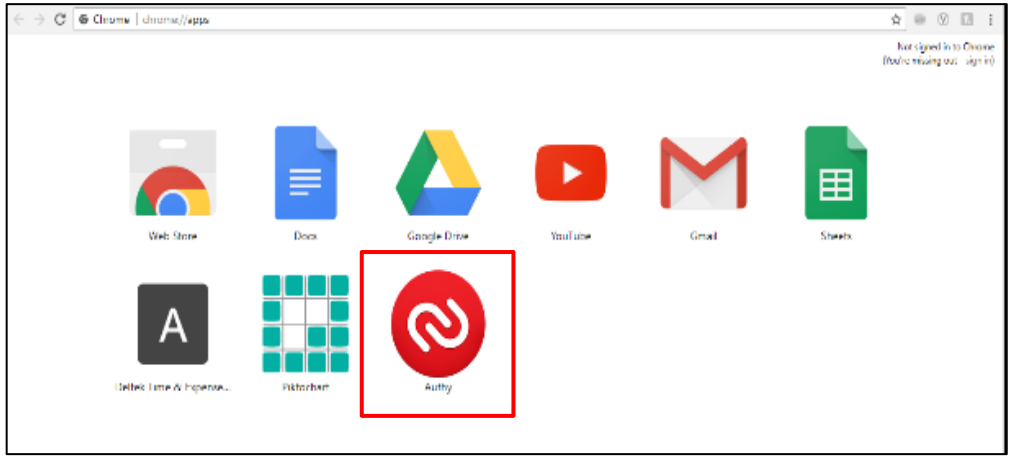


1. Abra Google Chrome y busque https://authy.com/download. Haga clic en el icono de Chrome.
2. Haga clic en **Adicionar Chrome.**

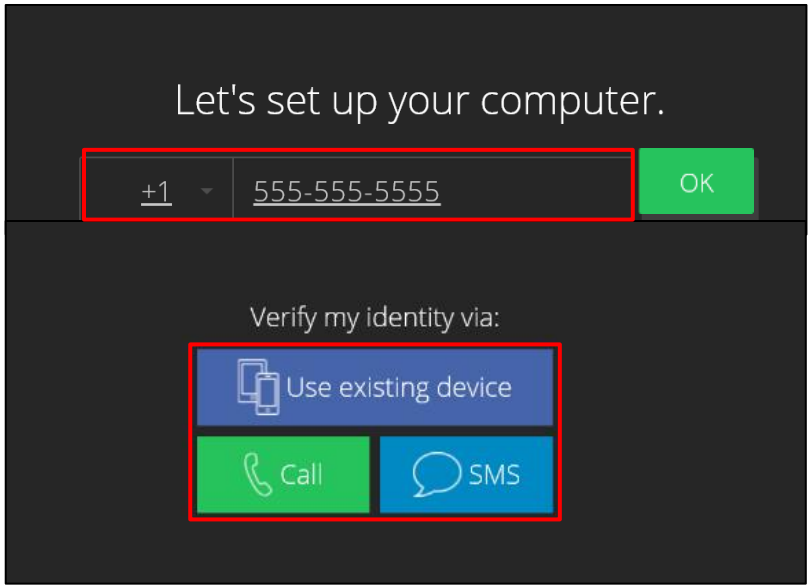
3. Haga clic en Adicionar App en la ventana emergente.



4 Haga click en el ícono **Authy** en Google Chrome.



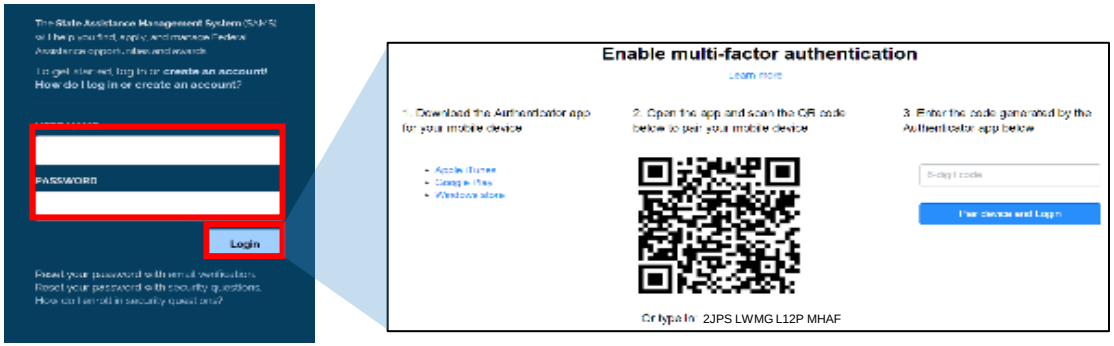
5 Seleccione su código de país, introduzca un número de teléfono y haga clic en **OK**.



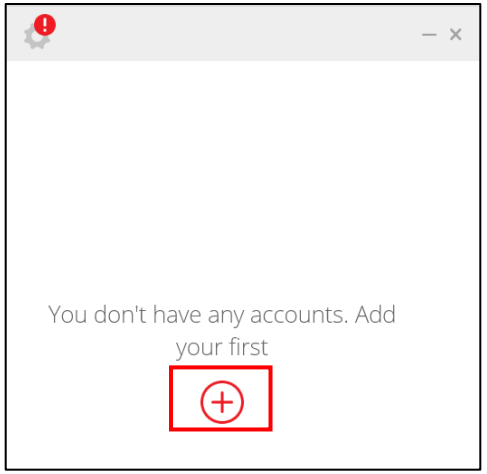
6 **Compruebe** la identidad de los usuarios, seleccionando para recibir un código de verificación a través de uno de los métodos enumerados.

No cierre la ventana Authy en ese momento

7 **Inicie sesión** en el portal, utilizando el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por correo electrónico durante la creación de la cuenta.

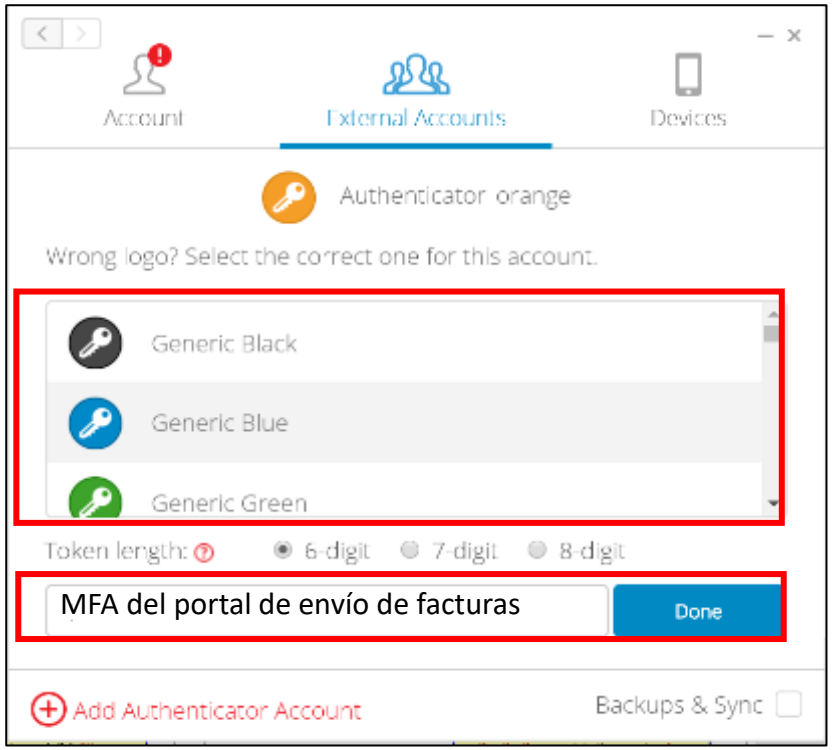


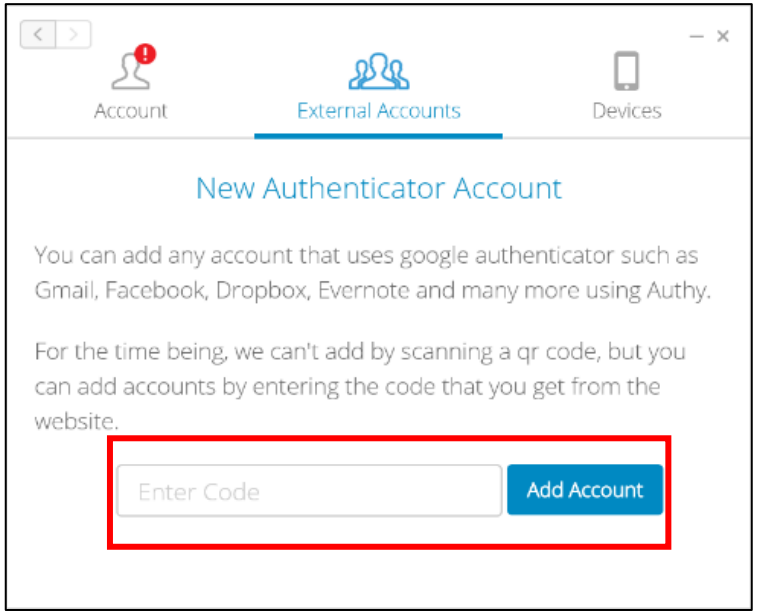
8 Copie el código único en la página **habilitar autenticación multifactor**. Regrese a la ventana de Authy.



9 Haga clic en el **ícono de signo "+"** para añadir una cuenta.

10 Pegue el código de la página **al habilitar la autenticación multifactor** en el **campo introducir código** y haga clic en **Agregar cuenta.**





11 Seleccione un icono de color e introduzca "**MFA del portal de envío de facturas**" en el cuadro de texto.

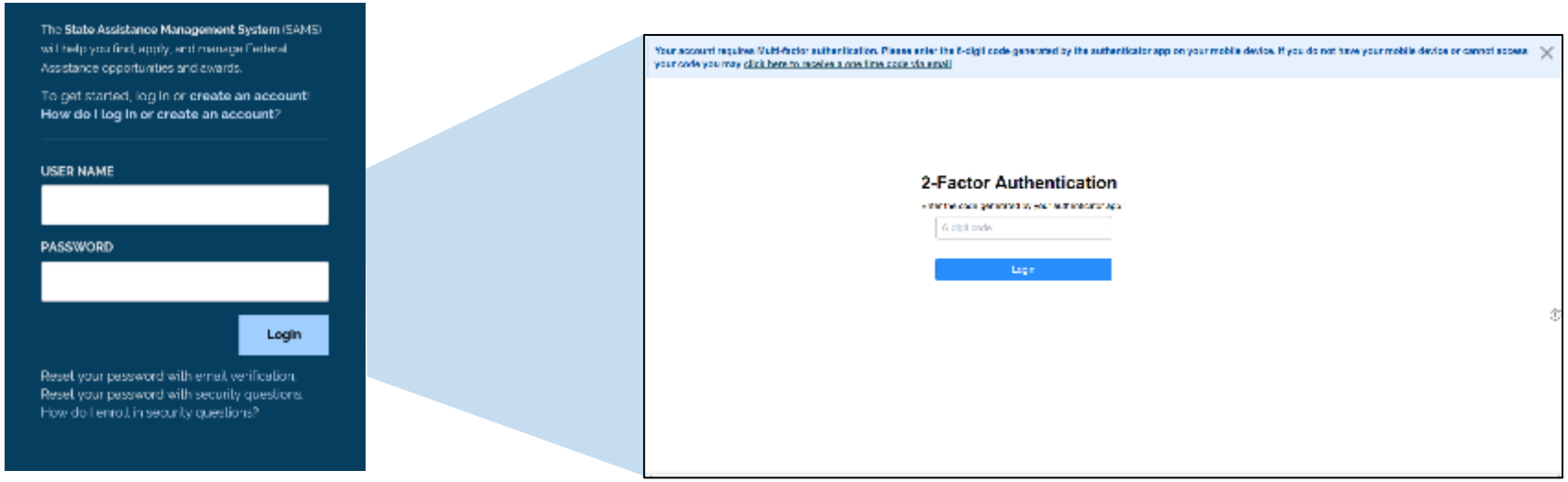
12 Haga click en **Done**.

Nota: Esto termina la configuración de una sola vez para Authy. Para los siguientes inicios de sesión, solo se requiere la verificación del usuario.

Authy
INICIAR SESIÓN EN

MFA se requiere cada vez que un usuario inicia sesión en el portal de envío de facturas. Solo el usuario registrado en la cuenta debe tener acceso a su cuenta.

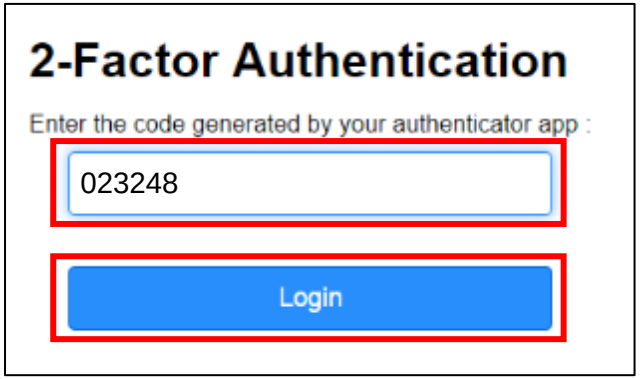
1. Inicie sesión en el portal de compras. El portal de adquisiciones ahora mostrará una página de **2-Autenticación de factor.**



2. Abra la aplicación **Google Authenticator.**

3 Al abrir, **Authy** generará automáticamente **un código de autenticación** bajo el título "MFA del portal de envío de facturas".

4 En la página **2-Autenticación de factor** del portal de adquisiciones, escriba el **código de autenticación** (sin espacios) en el campo **de código de autenticación**.



5 Haga click en **Ingresar**.

myILMS
logistics for diplomacy

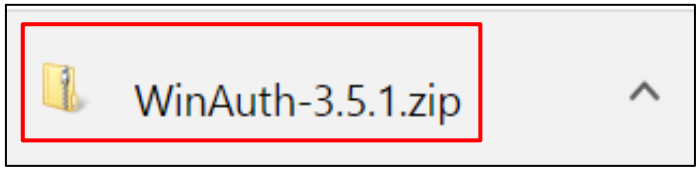
WinAuth

WinAuth
CONFIGURACIÓN

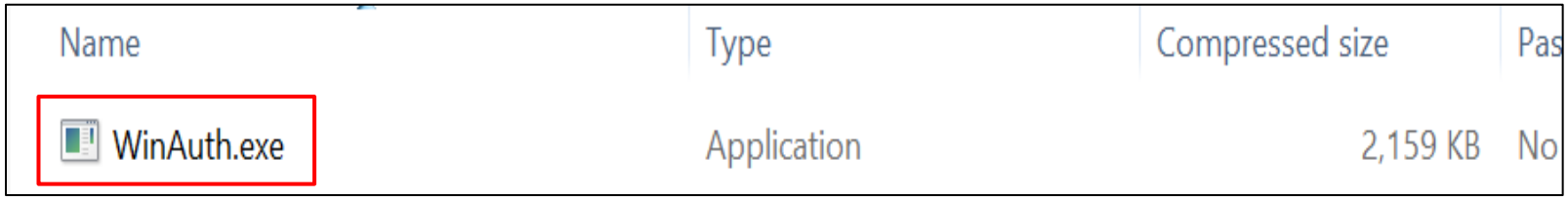
La configuración de WinAuth se realiza en el escritorio del computador de un usuario.

1. Descargue el **WinAuth** a su escritorio abriendo un navegador y buscando la siguiente dirección: https://winauth.github.io/winauth/download.html . Haga click en la última versión de **WinAuth** para descargarlo.

2. Haga click en la **carpeta zip,** después de que aparezca en la carpeta Descargas.



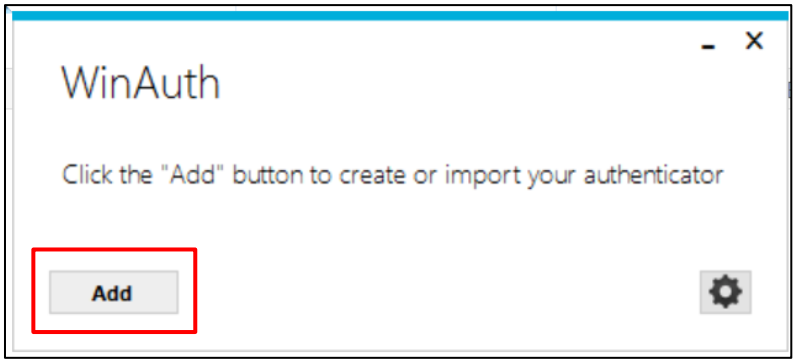
3. Una vez se abra la carpeta, **haga doble click** en el archivo WinAuth. exe.

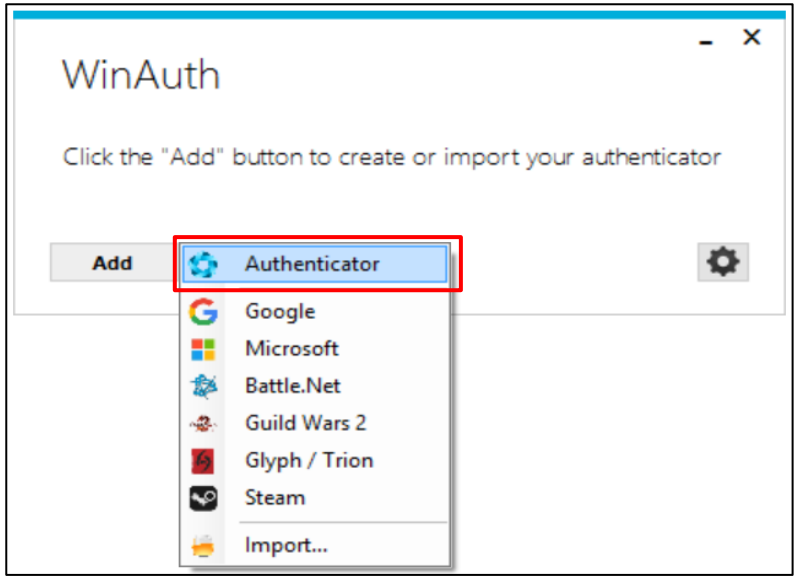


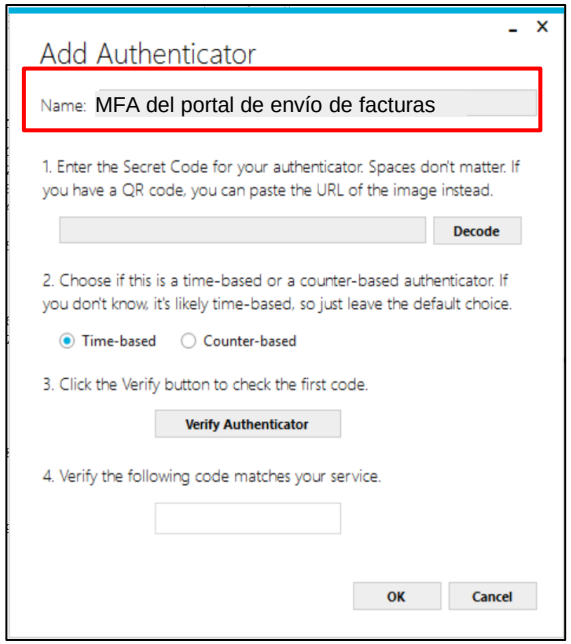
WinAuth
CONFIGURACIÓN

4 Haga click en el botón '**Adicionar**' en la ventana **WinAuth**.

5 Seleccione **Authenticator** en el menú desplegable añadir.





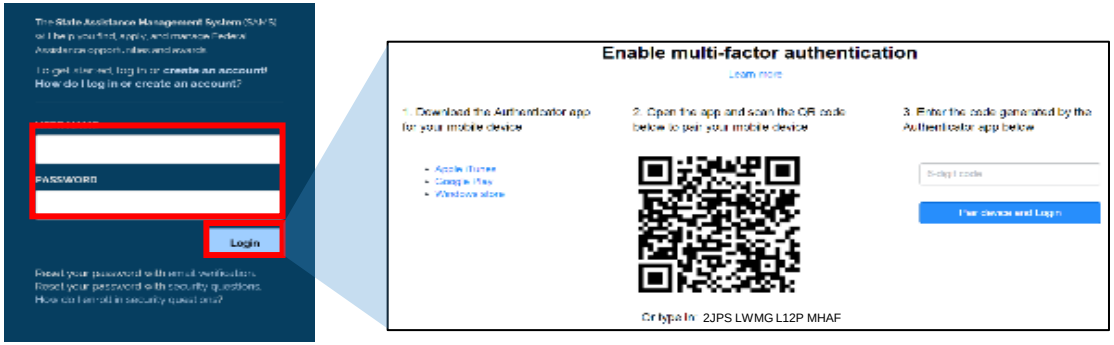


6 En el campo **nombre**, escriba "MFA del portal de envío de facturas".

No cierre la ventana de WinAuth en ese momento.

WinAuth
CONFIGURACIÓN

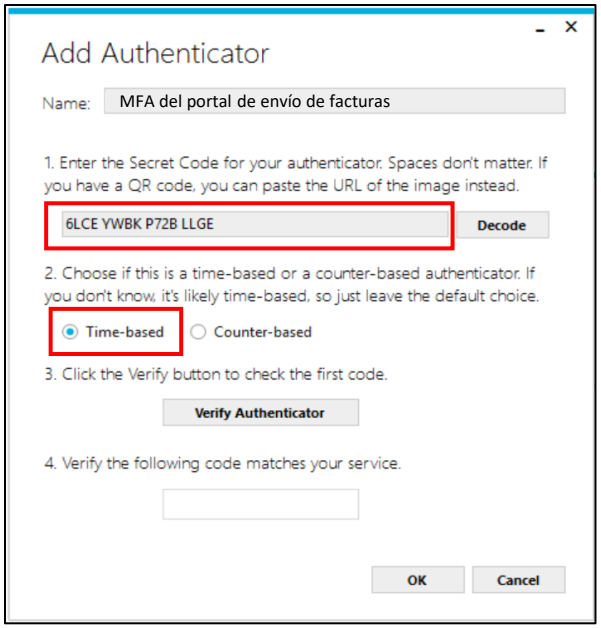
7 **Inicie sesión** en el portal, utilizando el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por correo electrónico durante la creación de la cuenta.



8 En la página **habilitar autenticación multifactor**, copie el código único. A continuación, vuelva a la ventana **WinAuth**.

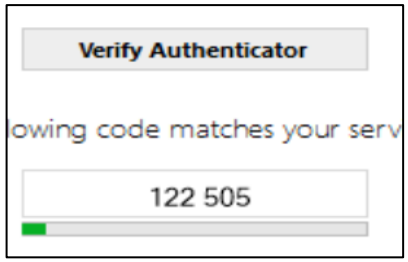
9 Pegue el código único de la página **habilitar autenticación multifactor** en el campo **Código secreto**. Asegúrese de seleccionar "basado en el tiempo".

10 Haga click **Verificar Authenticador**.

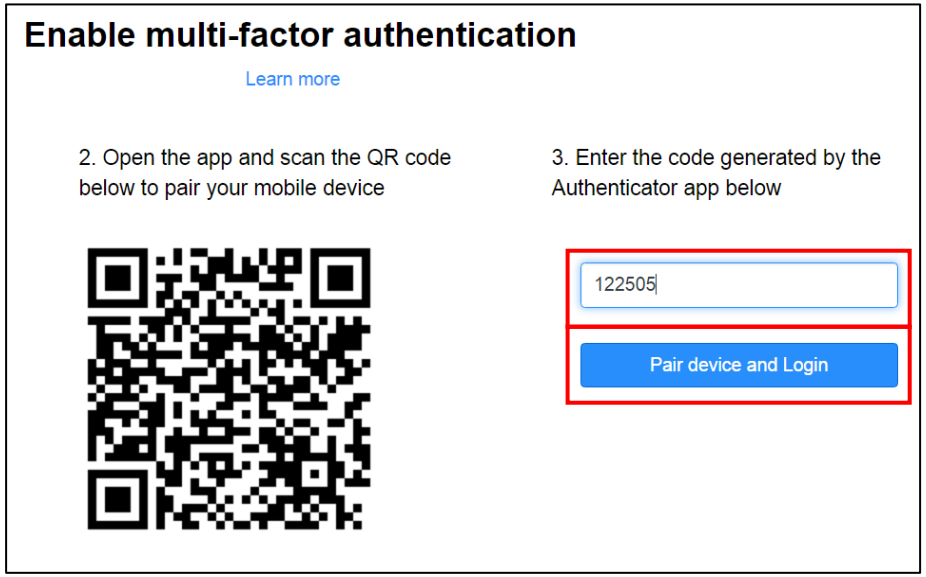


WinAuth
CONFIGURACIÓN

11 **Copie** el código de autenticación de seis dígitos que generó.

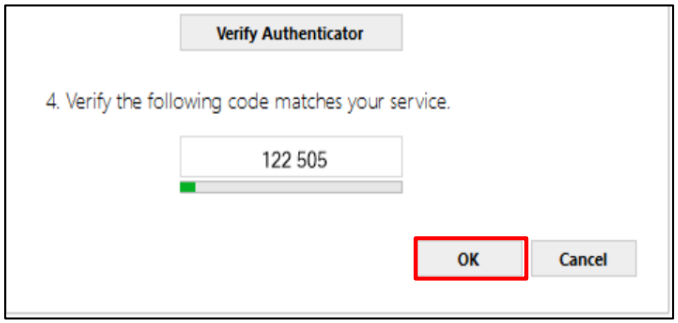


Tenga en cuenta que cada código solo es válido durante 30 segundos.



12 Vuelva a la página de autenticación multifactor del portal. Escriba el código de autenticación (sin espacios) y haga clic en **vincular dispositivo e iniciar sesión.**

13 Vuelva a la página WinAuth y haga clic en **OK**.



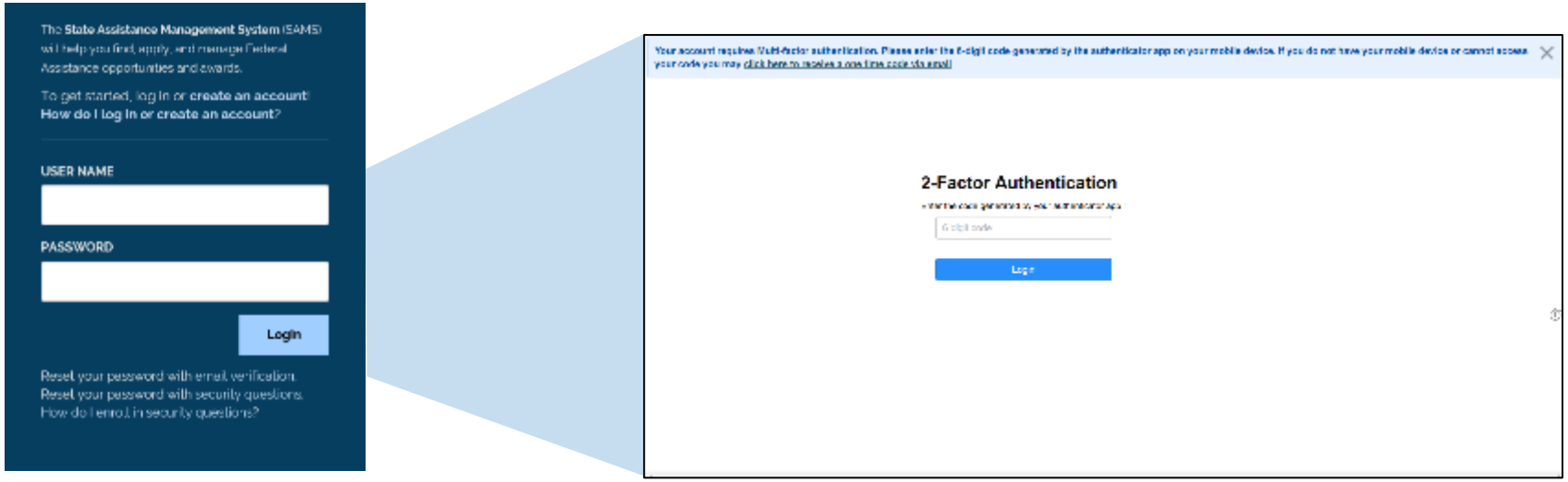
Nota: Esto termina la configuración de una sola vez para WinAuth. Para los siguientes inicios de sesión, solo se requiere la verificación del usuario.

WinAuth

INICIAR SESIÓN CON

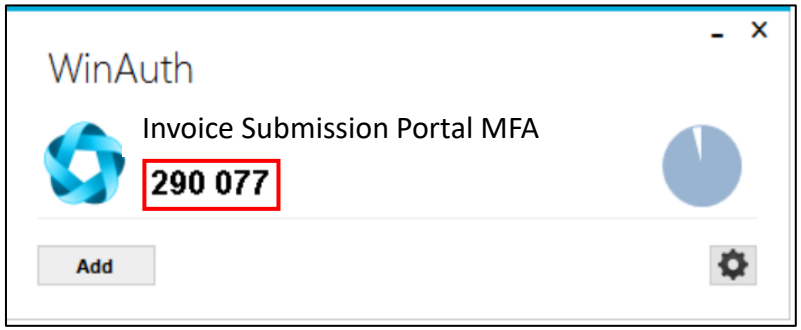
MFA se requiere cada vez que un usuario inicia sesión en el portal de envío de facturas. Solo el usuario registrado en la cuenta debe tener acceso a su cuenta.

1. Inicie sesión en el portal de compras. El portal de adquisiciones ahora mostrará una página de **2-Autenticación de factor.**

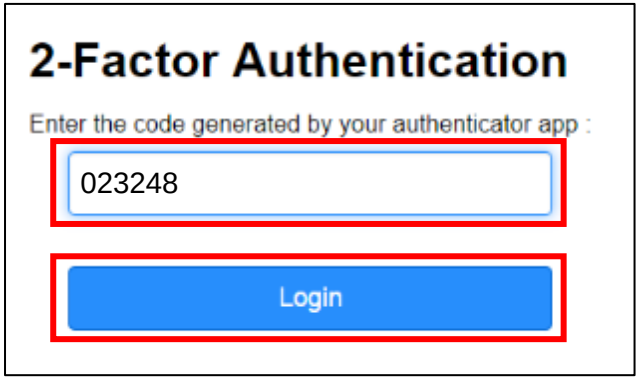


2. Abra la aplicación **Google Authenticator**.

3 Tras la apertura, **WinAuth** generará automáticamente un **código de autenticación** bajo el título "MFA del portal de envío de facturas".



4 En la página **2-Autenticación de factor** del portal, escriba el **código de autenticación** (sin espacios) en el campo de **código de autenticación**.



5 Haga click en **Ingresar**.